

הזמנת שירות – בדיקת ממירים/ תקשורת

חברת _____ מבקשת להזמין מומחה מטעם חברת דור מערכות על מנת שיגיע לאתר הלקוח ויבצע בדיקה מעמיקה לממירים ולציוד הנלווה.
חברתנו מתחייבת שבמידה והמומחה של חברת דור יגיע לאתר ויתברר כי התקלה היא לא במוצר או כי הדרישות להגדרת המערכת לא קיימות תחויב החברה בעלות הזמנת השירות בעלות של **500 יורו**.
למען הסר ספק ידוע לנו שבמידה ויידרש לשלוח את הציוד לבדיקת במעבדת היצרן, ובבדיקה ימצא שהתקלה נגרמה כתוצאה משימוש לא נכון בציוד תחויב חברתנו בגין כל ההוצאות הקשורות להחלפה/בדיקה/שילוח/תיקון.

שם חשמלאי מתקין: _____ טלפון: _____

שם הלקוח: _____ טלפון בית: _____

כתובת הלקוח: _____ טלפון נייד: _____

מיקום הממירים: ☐ על גג המבנה ☐ קרקע ☐ עד גובה 4 מטר

☐ מעל גובה 4 מטר (מצריך הערכות של הלקוח) ☐ נגישות לעגלה עם ממיר

אנו מצהירים שטרם הגעת המומחה בוצעו הבדיקות הבאות:

☐ בוצעה בדיקה מקדימה של חשמלאי, לרבות אורך וקוטר חתכי כבלי החשמל.

☐ המצאות תוכניות חשמל עדכניות של המתקן חתומות על ידי מתכנן המערכת.

☐ על הלקוח לוודא כי ישנו port פתוח לכניסה ל- WEBBOX מרחוק וכי חב' דור מערכות מוגדרת כ – administrator באתר (על מנת לאפשר בדיקת מערכת מקדימה)

☐ במידה ומופיע קוד התקלה (נא לרשום מה שרשום בצג):
* את קוד התקלה ניתן לראות על גבי צג הממיר או לחילופין לפני צבע הנורית הדולקת וקצב הבהוב הנורה צהובה.

סוג ממיר/מכשיר: _____ מס' סידורי: _____ קוד תקלה: _____

תיאור התקלה: _____

במקרה של תקלה בממיר יש למלא את הפרטים הבאים:

מתח String A DC: _____ מתח String B DC (במידה וקיים): _____

☐ בוצעה בדיקת הארכה למערכת הסולארית

* אין מתח בין +DC או -DC ל Ground, להסבר מפורט יש לפנות לספר ההפעלה של הממיר.

מתח AC בכניסה לממיר: פאזה 1: _____ פאזה 2: _____ פאזה 3: _____

הערות:

שם מזמין השירות: _____ תפקיד: _____

תאריך: _____ חתימה: _____